

理赔流程及所需资料

一、出险理赔流程

1、若发生意外或疾病可直接联系人保财产保险专员（黄秀娟 13872063585、查萍丽 13986605864）进行报案或理赔专员上门定点服务时进行报案。

2、学生在校期间上门定点服务于时间及地点：

周四下午 2:20 至 5:30 弘毅一站式学生社区（学生宿舍 26、27 栋之间）

二、理赔所需资料

通用资料 (复印件)	申请类别	所需资料
学生证、 身份证正反面、 银行卡(开户行及账号)	意外门、急诊医疗	门诊病历、门诊 发票原件
	疾病或意外住院医疗	门诊病历、出院小结、诊断证明、住院 发票原件 （已在其他保险报销的，须提供分割单原件及发票复印件盖章）、医保结算单、用药清单等。比如：医保先行报销的，后期须提供分割单（结算单）盖章原件以及发票复印件盖章。
	残疾、身故或确诊保险金	事故证明、医学诊断证明、手术记录、伤残等级鉴定报告、医学死亡证明、户籍注销证明、殡葬证明等

特别说明：

①少许医院暂缺药品，出示药店发票报销时，需医生在病历上注明原因并签字盖章；

②猫爪狗咬的都需要疾控中心的病历；

③注射破伤风针剂时，进口疫苗只能在被保险人为过敏原因情况下可报销，并由医生在病历上注明且加盖“皮试阳性”章。